

GARANTII PLASTAKENDELE

I. Garantiitingimused PVC akendele:

1. Müügigarantiiks on Tootja (AS RehPol) lubadus tagada müüdüd akna vastavus garantii tingimustele.
2. PVC aknale antav garantiaeg on 5 aastat. Garantiaeg algab akna üleandmisest müüja poolt Ostjale.
3. Kui garantiiajal tehakse tootele parandusi siis ei pikenda see tootele antud esialgset garantiiaega.
4. Klaaspaketid vastavad Eurostandardi PREN 1279 nõuetele.
5. Klaasi puhtust hinnatakse järgmistes tingimustes:
 - a) vaatamisnurk: 90 kraadi (otsesuunas vastu klaasi);
 - b) vaatamiskaugus: 2 meetrit;
 - c) valgustus: loomulik, hele, mis ei põhjusta peegeldust.
6. Klaaspaketi klaasitahvlite sisepinnad peavad olema puhtad. Nt. neil ei tohi olla tolmu, absorbentainet, liimastiksi ülevoolamist või muud ebapuhtust, mis takistab klaasi läbinähtavust!
7. Plastaknad vastavad Soome standardite SFS 3922 ja SFS 3304 nõuetele.
8. PVC aknale antav garantii kehtib: PVC materjali keemilise vastupidavuse, värvipüsivuse, PVC materjali valguse ja ilmastikukindluse, aknanurkade keevisliidete mittepurunemise, aknatihendite ilmastikukindluse, sulustussüsteemi (käepide, hinged, lukud) töökindluse, akna veepidavuse, klaaspaketi niiskus- ja tolmukindluse kohta.
9. PVC aknale antav garantii ei kehti: aknas kasutatavate materjalide pinnavigastuste (nt. kraaped, muljumised) puhul, kui need on tekkinud peale toote vastuvõtmist ostja poolt, plastakende kasutus- ja hooldusjuhendi eiramise puhul, vandalismi ja muu füüsilise vägivalga puhul, akna ja klaaspakettide pinnavigastuste (muude defektide) puhul, mis ei ole visuaalselt märgatavad kahe meetri kauguselt tavalise valgustatuse korral, klaasi peale kleebitavatele dekoratiivliistudele ja dekoratiivliistudele, mis on paigaldatud erikujulistesse klaaspakettidesse, klaaspaketi termilise purunemise korral.
10. Defekti ilmnemisel seisneb Müüja garantii defektse osa remondis või uuega asendamises. Kui aknad ei vasta olulisel määral ostu-müügilepingus kokkulepitud tingimustele või seda ei saa olulisel määral kasutada ettenähtud otstarbel, kohustub Müüja garantiitähataja jooksul tasuta aknad asendama.
11. Garantii läbiviimise protseduur: garantiid teostab AS RehPol. Garantiijuhtumi ilmnemisel tuleb viivitamatult pöörduda AS RehPol müügiesindusse, võttes kaasa ostu-müügilepingu.

12. Garantiiperioodil asendatud Kauba suhtes hakkab lepingus sätestatud tingimustel kehtima uus garantii arvates asendatud kauba ostjale üleandmisest. Garantiitähajal asendatud Kauba osa suhtes jääb garantii kehtima Kauba üldise garantiiaja lõpuni.

13. Kauba omandiõiguse muutumine ei mõjuta Müüja ostu-müügilepingust tulenevat garantiikohustust.

14. Garantiiaja möödumisel või seaduses või lepingus ettenähtud juhul Müüja garantiist tulenevad kohustused lõpevad.

II. Ostjapoolne akende hooldus:

1. Korrapärase hooldusega kindlustate, et akna tuule-, müra- ja tolmutõrjevõime ei vähene ka pika kasutusaja jooksul. Aknad vajavad regulaarset hooldust vähemalt 1 kord aastas.

2. Garantiitööna teostatakse akende reguleerimist 1 kord 6 kuu jooksul peale akende paigaldamist. Garantii alla ei kuulu akna reguleerimine kui aken on paigaldatud Tellija poolt.

3. Hoolduse sisse kuulub: hingede puhastamine ja õlitamine; sulustussüsteemi puhastamine ja õlitamine; tihendite puhastamine tolmust ja määrimine silikoonõliga.

4. Garantii ei laiene tekkinud puudustele juhul, kui akna paigaldus ei vasta aknavalmistaja paigaldusjuhendile (v.a. kui akna paigalduse teostas Müüja), Ostja kasutab aknaid selleks mitteettenähtud eesmärkidel, aknaid on garantiiajal remontinud või parandanud Ostja või kolmas isik, Ostja on iseseisvalt aknaid täiendanud või modifitseerinud.